

## Мониторинг «Удовлетворенность качеством образования»

### Участники мониторинга

ОУ	год	учащиеся 3-11 кл		их родители (законные представители)		педагогически работники	
		кол-во	% от общего числа	кол-во	% от общего числа	кол-во	% от общего числа
общеобразовательные учреждения	2015	3428	77,3%	3567	80,6%	419	89%
	2016	4013	86,3%	4202	85,4%	424	89,5%
	<b>2017</b>	<b>4187</b>	<b>87,4%</b>	<b>4708</b>	<b>80,0%</b>	<b>495</b>	<b>94,8%</b>
учреждения доп. образования	2015	1523	63,8%	1599	67%	37	100%
	2016	1223	56,6%	1555	71,9%	38	100%
	<b>2017</b>	<b>1457</b>	<b>75,3%</b>	<b>1930</b>	<b>75,3</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>
дошкольные образовательные учреждения	2015	-	-	2648	77,4%	325	99,4%
	2016	-	-	3082	82,7%	321	100%
	<b>2017</b>	-	-	<b>2947</b>	<b>84,4%</b>	<b>320</b>	<b>100%</b>

Сводные данные по результатам анкетирования участников образовательного процесса  
общеобразовательных организаций (апрель 2017)

«Реализация основных общеобразовательных программ»					
	Условия	Нормативные требования	Профессионализм педагогов	Степень инф-ти	Качество обр-х услуг
удовлетворены полностью	92,9%	91,8%	92,2%	94,7%	94,0%
удовлетворяющее в определенной степени	6,3%	6,9%	7,5%	4,6%	5,8%
не удовлетворяет	0,8%	1,3%	0,3%	0,7%	0,2%
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»					
	Степень инф-ти	Профессионализм педагогов	Качество дополнительного образования		
удовлетворены полностью	93,5%	94,0%	94,4%		
удовлетворяющее в определенной степени	5,4%	5,7%	5,2%		
не удовлетворяет	1,1%	0,3%	0,4%		

Сводные данные по результатам анкетирования участников образовательного процесса учреждений дополнительного образования (апрель 2017)

«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»					
	Условия	Нормативные требования	Профессионализм педагогов	Степень инф-ти	Качество обр-х услуг
удовлетворены полностью	93,3%	93,1%	94,8%	95,9%	97,8%
удовлетворены в определенной степени	6,6%	6,9%	5,2%	3,8%	2,1%
не удовлетворяет	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%

Сводные данные по результатам анкетирования участников образовательного процесса дошкольных образовательных организаций (апрель 2017)

«Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования»					
	Условия	Нормативные требования	Профессионализм педагогов	Степень инф-ти	Качество обр-х услуг
удовлетворены полностью	92,5%	97,7%	97,9%	97,6%	97,0%
удовлетворены в определенной степени	7,3%	2,3%	2,0%	2,3%	2,9%
не удовлетворяет	0,2%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%

  

«Присмотр и уход»				
	Качество питания	Условия безопасности	Режим дня	Навыки самообслуживания и личной гигиены
удовлетворены полностью	93,5%	93,5%	95,3%	95,7%
удовлетворены в определенной степени	6,3%	6,0%	4,6%	4,2%
не удовлетворяет	0,2%	0,5%	0,2%	0,1%

**Удовлетворённость качеством образования в ДОУ, ОУ, УДО в 2017 г.**

